

Джайнакбаева Г.Т.¹

¹*кандидат педагогических наук, доцент КазНПУ им. Абая, gulnara12.02.61@mail.ru*

ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ – КАК КРИТЕРИИ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПЕДАГОГА

Аннотация

Статья посвящена вопросам повышения профессионального мастерства педагога. Развитие мирового сообщества в последние десятилетия все более явно ставит в центр системы образования и воспитания приоритет человеческой личности. В современном обществе возросла потребность в учителе, способном модернизировать содержание своей деятельности посредством критического, творческого его осмысления и применения достижений науки и передового педагогического опыта. К числу проблем педагогической науки, претендующих на устойчивую актуальность в процессе развития современной образовательной парадигмы, относится проблема формирования основ педагогического мастерства будущих учителей. Применение современных образовательных технологий повышает результативность учебного процесса, усиливает мотивацию обучения и познавательную активность учащихся, постоянно поддерживает учителей в состоянии творческого поиска дидактических новаций. Ученики из объектов образовательного процесса превращаются в активных и успешных субъектов, что способствует и успешности учителя как профессионала

Ключевые слова: современные образовательные технологии, мастерство педагога, передовой педагогический опыт, дидактические новации, компетентностный подход, повышение профессионального мастерства, мотивация обучения, результативность учебного процесса.

Г.Т. Джайнакбаева¹

¹*п.э.к., Абай атындағы КазҰПУ доценті, gulnara12.02.61@mail.ru*

ЗАМАНАУИ БІЛІМ БЕРУ ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫН ҚОЛДАНУ – МҰҒАЛІМНІҢ КӘСІБИ ШЕБЕРЛІГІН ЖОҒАРЫЛАТУ КРИТЕРИЙЛЕРІ РЕТІНДЕ

Аңдатпа

Мақала мұғалімнің кәсіби шеберлігін арттыруға арналған. Әлемдік қоғамдастықтың соңғы онжыл-дықтардағы дамуы адам баласының білім беру мен тәрбие жүйесінің басты басымдығын айқындауда. Қазіргі қоғамда ғылымның жетістіктері мен алдыңғы қатарлы педагогикалық тәжірибені сыни, шығарма-шылық тұрғыдан түсіну және қолдану арқылы іс-әрекеттің мазмұнын жаңарта алатын мұғалімге деген қажеттілік артты. Педагогика ғылымының қазіргі заманғы білім беру парадигмасын дамытудағы тұрақты өзектілігін талап

ететін болашақ мұғалімдердің педагогикалық шеберлігінің негізін қалыптастыру мәселе-сі болып табылады. Заманауи білім беру технологияларын қолдану оқу үрдісінің тиімділігін арттырады, оқушылардың оқу және танымдық белсенділік мотивациясын күшейтеді, дидактикалық инновацияларды шығармашылық ізденіс жағдайында мұғалімдерді үнемі қолдайды. Оқу процесінің объектісі болып саналатын оқушылар белсенді және сәтті субъектілерге айналуы, олардың кәсіби мұғалімге айналуына ықпал етеді.

Түйін сөздер: заманауи білім беру технологиялары, мұғалімнің шеберлігі, алдыңғы қатарлы педагогикалық тәжірибе, дидактикалық жаңашылдық, құзыреттілікке негізделген әдіс, кәсіби шеберлікті жетілдіру, оқуға деген ынтасы, білім беру процесінің тиімділігі.

*Jainakbayeva G.T.*¹

¹ *Ph.D., associate professor KazNPU Abai*

THE USE OF MODERN EDUCATIONAL TECHNOLOGIES - AS CRITERIA FOR INCREASING THE PROFESSIONAL SKILL OF A TEACHER

Abstract

The article is devoted to improving the professional skills of a teacher. The development of the world community in recent decades more and more clearly puts the priority of the human person at the center of the education and upbringing system. In modern society, the need for a teacher who is able to modernize the content of his activity through his critical, creative understanding and application of the achievements of science and advanced pedagogical experience has increased. Among the problems of pedagogical science, claiming a stable relevance in the development of the modern educational paradigm, is the problem of forming the foundations of pedagogical skills of future teachers. The use of modern educational technologies increases the effectiveness of the educational process, strengthens the motivation of learning and cognitive activity of students, constantly supports teachers in a state of creative search for didactic innovations. Pupils from the objects of the educational process turn into active and successful subjects, which contributes to the success of the teacher as a professional.

Key words: Modern educational technologies, teacher's skill, advanced pedagogical experience, didactic innovations, competency-based approach, improving professional skills, motivation for learning, the effectiveness of the educational process.

Изменения в социально-экономической, культурной сферах жизни общества и реформирование современного образования предъявляют сегодня новые серьезные требования к педагогическим кадрам. Согласно прогнозам футурологов, для решения актуальных проблем школьного образования в XXI веке нужен учитель-мастер педагогического труда, высококвалифицированный, высококомпетентный в психолого-педагогической и собственно предметной области, способный к творческому продуктивному труду. Свободно и активно мыслящий, прогнозирующий результаты своей деятельности и соответ-ственно моделирующий воспитательно-образовательный процесс педагог является гарантом решения поставленных перед казахстанским образованием задач. В связи с этим одной из важнейших задач процесса модернизации образования является повышение мастерства педагога.

Развитие мирового сообщества в последние десятилетия все более явно ставит в центр системы образования и воспитания приоритет человеческой личности. В этих условиях

ключевой фигурой становится учитель как носитель общечеловеческих ценностей, как создатель творческой личности. Сложность и неоднозначность происходящих и в нашем обществе перемен ставят учителя перед необходимостью ценностного самоопределения, требуют от него реализации демократических и гуманистических принципов в педагогической деятельности, что обуславливает серьезные перемены в системе подготовки учителя [1].

К числу проблем педагогической науки, претендующих на устойчивую актуальность в процессе развития современной образовательной парадигмы, относится проблема формирования основ педагогического мастерства будущих учителей. Связано это с тем, что современной школе нужны педагоги-профессионалы, имеющие не только психолого-педагогическую и методическую подготовку, потребность и стремление в постоянном обновлении и обогащении полученных знаний, но и любящие детей, глубоко знающие свой предмет, грамотно управляющие процессами обучения, воспитания, развития и формирования, а также владеющие педагогическими технологиями.

Педагогический процесс рассматривается как одновременное продвижение педагогов и учащихся в совместной деятельности при взаимной ответственности к развитию способностей и расцвету личности. Поэтому школа представляется сложной педагогической системой, оптимальное функционирование которой зависит от множества факторов. Наиболее важным среди которых является педагогическое мастерство учителя [2, с. 78].

В определении В.А. Слостенина и И.Исаева отмечается, что педагогическое мастерство, выражая высокий уровень развития педагогической деятельности, владения педагогической технологией, в тоже время определяет и личность педагога в целом, его опыт, гражданскую и профессиональную позицию. Мастерство учителя, по мнению этих исследователей – это синтез личностно-деловых качеств и свойств личности, характеризующих высокую эффективность педагогического процесса.

К этому выводу ученые приходят в результате анализа соотношения понятий «педагогическая технология» и «мастерство учителя». При этом педагогическая технология взаимосвязана с педагогическим мастерством; по мнению этих ученых, совершенное владение педагогической технологией и есть мастерство [3, с. 110].

Развивая это направление и опираясь на анализ соотношения «технология и мастерство», исследователи И.Б. Котова, С.А. Смирнов и Е.Н. Шиянов отмечают, что педагогическая технология, которой можно овладеть, как и любая другая, не только опосредуется но и определяется личностными параметрами педагога [4, с. 198]

Технологии такого типа «способствуют запуску» внутренних механизмов развития личности посредством использования в учебно-воспитательном процессе сюжетно-ролевых игр, психолого-педагогического тренинга, использования новых педагогических технологий форм воспитательной работы [5].

Критериями оценивания успешности учителя можно считать результаты его педагогической деятельности, которые отражаются в уровне обученности и сформированности общеучебных умений и навыков учащихся, в самообразовании и инновационной деятельности учителя. Показателем правильно организационного психолого-педагогического общения являются интерес и мотивация учеников, отношения между учителем и учениками, основанные на сотрудничестве, учет индивидуальных особенностей учащихся при построении урока и организации учебной деятельности. Успешность учителя зависит и от личностных качеств: эмоциональности, выразительности речи, наличия творческого начала, организаторских способностей, чувства юмора, настойчивости [6].

Практика работы с различными педагогическими коллективами показывает, что учитель может создать новый комфортный образовательный процесс, может построить систему воздействия на детский коллектив, на отдельную личность ребенка. Учитель может изменить школу, сделать ее современной. В основах таких преобразований всегда лежит освоение новых технологий, как совокупности традиционных и инновационных методов и приемов. Хочется подчеркнуть: не призывы к модернизации образовательного процесса, не разработка очередных программ совершенствования и развития обновляет школу. Ее обновляет учитель, овладевший новыми технологиями обучения и воспитания.

Один из критериев оценивания деятельности педагога – использование современных образовательных технологий, в том числе и информационных, в обучении и воспитании школьников.

Применение современных образовательных технологий повышает результативность учебного процесса, усиливает мотивацию обучения и познавательную активность учащихся, постоянно поддерживает учителей в состоянии творческого поиска дидактических новаций. Ученики из объектов образовательного процесса превращаются в активных и успешных субъектов, что способствует и успешности учителя как профессионала [7].

Остановимся подробнее на данном критерии.

Показывая результативность обучения предмету многие учителя сравнивают качественную успеваемость в своем классе и других классах параллели. Подчеркивают, что успехи их учеников обусловлены применением современных образовательных технологий. Такой подход не совсем корректен. Во-первых, добиться хотя бы условного равенства большинства условий обучения и уровня развития обучающихся невероятно сложно. Во-вторых, вычлнить влияние конкретной технологии на промежуточный результат обучения можно, лишь проведя серьезные психофизиологические исследования. Поэтому наиболее уместным является предъявление личных достижений обучающихся, анализ их динамики.

Ценным представляется предъявление учителем результатов педагогического наблюдения, анкетирования учеников и их родителей, показывающих отношение к использованию современных образовательных технологий в образовательном процессе, раскрывающих оценку их влияния на результаты обучения.

Кроме того, помещая в приложение конспекты уроков, на которых использовались современные образовательные технологии, уместно будет сопроводить их комментариями присутствующих учителей, методистов, руководителей, ученых. Тем самым преподаватель подтвердит достоверность предъявляемых результатов и познакомит экспертов с результатами внешней оценки.

Второй показатель рассматриваемого критерия – использование проектных, исследовательских и других развивающих технологий в процессе обучения предмету и в воспитательной работе. Раскрывая особенности своей деятельности в этом направлении, учителю целесообразно продемонстрировать понимание того, что проекты и исследования, осуществляемые школьниками, имеют существенные отличия, проявляющиеся в целях, в организации работы и в представлении полученных результатов. Зачастую доля труда учителя в полученных результатах слишком велика, а затраты времени и сил не соответствуют влиянию этого вида деятельности на развитие личности ученика. Поэтому имеет смысл кратко раскрыть содержание наиболее значимых проектов или исследований, указать их практическую значимость, акцентировать внимание на участии родителей в организации этой работы, которая, как правило, проводится во внеурочное время.

Для учителей, работающих с подростками и старшими школьниками, имеет смысл раскрыть особенности использования современных образовательных технологий в организации кружковой и факультативной работы обучающихся, обозначить в справке и поместить в приложение авторскую программу спецкурса, факультатива или элективного курса, преподавание которого предполагает активное использование современных технологий, в том числе и информационных. Оптимальным вариантом может быть краткое описание и обоснование выбора используемых учителем образовательных технологий, их взаимосвязи и влияния на достижение целей обучения и воспитания. Особенно ценно, если учитель покажет, как применение им различных образовательных технологий обогащает традиционные методы и приемы.

Третий показатель касается разработки и использования общественно признанной авторской методики, в том числе новых цифровых образовательных ресурсов. Речь идет и о методах фиксации и оценивания учебных достижений, и о контрольно-измерительных материалах.

Что может представить учитель в аналитической справке, раскрывая данный показатель? Прежде всего, стоит перечислить используемые методы и приемы включения современных образовательных технологий в урок – наиболее распространенную форму обучения. Уместно описать разработанные учителем методические и дидактические материалы, средства наглядности, предназначенные для применения на уроке и во внеурочной деятельности школьников. Существенное значение имеет представление данных разработок в электронном виде на сайте школы, районного или городского управления образования, участие учителя в конкурсах образовательных ресурсов различного уровня. В том случае, если современные образовательные технологии используются при организации альтернативных уроку форм учебной деятельности школьников, целесообразно кратко представить такой опыт, показав роль, место и функции технологий.

Особо следует остановиться на разработке контрольно-измерительных материалов. Это не такое простое дело, как может показаться начинающим. Однако если тесты и другие материалы для контроля знаний школьников, оценки уровня их развития, разработанные учителем, валидны, адаптированы к массовой школе и рекомендованы к использованию, например, аттестационной комиссией, опубликованы в научно-методических изданиях, есть смысл раскрыть их суть в аналитической справке.

Последний показатель – результативность использования современных образовательных технологий. Поскольку деятельность учителя по применению информационно-коммуникационных и других современных образовательных технологий является инновационной, следует использовать универсальные критерии оценки ее эффективности. К ним относятся, в частности, образовательный критерий, критерий психологического комфорта обучения и здоровья школьников, критерий воспитанности и социальной востребованности инновационных преобразований. Отчасти доказательством того, что учитель эффективно использует возможности современных образовательных технологий, является позитивная динамика учебных достижений обучающихся, представляемая учителем при описании результатов своей деятельности. Для рассматриваемого критерия важно показать, что полученные результаты являются следствием использования применяемых технологий.

Для учителей, активно использующих образовательные технологии в качестве инструмента профессиональной деятельности, как правило, не возникает проблем с обобщением и распространением опыта инновационной деятельности. В Казахстане для

этого есть масса возможностей. Одна из них – публикация своих идей, опыта работы, результатов поисково-исследовательской деятельности в журнале «Қазақ ұстазы» и других изданиях. Другая возможность – участие в городских, региональных, всеказахстанских и международных научно-практических конференциях и представление материалов выступления для публикации в сборниках. С одной стороны, это поэтапное написание конкурсной или аттестационной работы. С другой стороны, это возможность соответствовать конкурсным требованиям по еще одному критерию отбора лучших учителей.

Школа непрерывно развивается. При этом ее развитие либо поддерживается и описывается анализируется наукой, либо идет вне ее усилий. Крайне редко наука предопределяет направления позитивных изменений. Средней школе в этом смысле повезло: процент «попаданий в точку», конструктивно-положительных научных предначертаний значительно выше среднего значения по всей общеобразовательной школе. Не хуже, а иногда и лучше. Все опять же зависит от учителя, от его понимания уникальных возможностей, которые могут привнести в школу современные образовательные техно-логии. Важно освоить их, разобраться в том, как можно изменить качество образовательного процесса, сделать урок интересней, результативней, современной. Тех учителей, кто сумел это реализовать и представить результаты своего труда, наверняка отметит общество и государство. Если не вмешается чрезмерное «обюрокрачивание» национальных проектов – контроль, отчетность, планирование и тому подобное, – наша школа может качественно прибавить.

Мастерство педагога выражается, прежде всего, в умении так организовать учебную деятельность, чтобы при всех, даже самых неблагоприятных условиях добиваться нужного уровня воспитанности, развития и знаний воспитанников. Настоящий педагог всегда найдет нестандартный ответ на любой вопрос, сумеет по-особому подойти к воспитаннику, зажечь мысль, взволновать его.

Искусство педагога проявляется в умении проводить занятия, развивать их способности, самостоятельность, пытливость, в умении эффективно проводить воспитательную работу в процессе развития и воспитания, формировать у школьника высокую нравственность, чувство патриотизма, трудолюбие, самостоятельность.

Задача педагога-мастера – найти путь к выработке положительных эмоций в самом педагогическом процессе. Это простые приемы: смена методов работы, эмоциональность, активность учителя, интересные примеры, остроумные замечания и т.п. Эти приемы вырабатывают устойчивый, постоянный интерес к развивающей деятельности.

Для педагога важна ведущая направленность на цель (гуманистическая направленность) при гармонично скорректированных других видах направленности.

Центральным компонентом педагогического мастерства, считается развитое психолого-педагогическое мышление, обуславливающее творчество в педагогической деятельности. Мышление мастера педагогического труда характеризуется самостоятельностью, гибкостью и быстротой. Оно опирается на развитую педагогическую наблюдательность и творческое воображение, являющиеся важнейшей основой предвидения, без которого невозможно педагогическое искусство.

Главным в педагогическом мастерстве признается творчество. Чаще всего творчество проявляется в способности с максимальной эффективностью, каждый раз по-новому и обоснованно применять в образовательном процессе различные методы и формы воспитания и обучения, профессиональные знания и личностные качества. Вместе с тем оно выражается и в создании педагогических идей, способов учебно-воспитательной деятельности, и в

умении решать нетиповые задачи. Как правило, мастерство связывают с большим опытом работника, в совершенстве овладевшего своей профессией.

«Педагогическая технология» является тем педагогическим феноменом, который сосредотачивает в себе возможность решения триединой задачи: помочь педагогу овладеть теоретико-методологическими, методическими, психолого-педагогическими и операционными основами воспитательного процесса, воспитательного воздействия и взаимодействия, передать эти знания и умения своим воспитанникам, а главное - помочь в личностном совершенствовании самого педагога-воспитателя, формировании в нем таких качеств, как гуманность, толерантность, искренность, креативность (творчество), которые востребованы сегодня в деятельности педагога.

Переворот, совершающийся сегодня в учебно-воспитательном процессе, состоящий в смене ключевых педагогических позиций и модификаций породил новые характеристики воспитательного процесса, являющиеся производными от новых принципов, таких, как: принцип ценностных ориентаций, субъектности и данности (Сластенин В.А., Щуркова Н.Е.). Первый принцип требует от педагога наполнить взаимодействие с детьми ценностным содержанием, ориентированным на такие высшие ценности общечеловеческой культуры, как человек, жизнь, природа, труд, познание, общение. Второй – направляет внимание педагога на постоянное инициирование в ребенке способности быть субъектом собственных действий, поведения в своей жизни. Третий – определяет такое отношение к ребенку, когда его принимают как безусловную ценность и данность, уважительно относясь к истории его жизни, развитию, специфике, личностного становления.

Эти три новых направления-принципа – в профессиональной подготовке учителя задаются названными сущностными характеристиками:

- философской подготовкой на основании всех духовных ценностей, выработанных историей;
- диалогической подготовленностью учителя, состоящей в умении вести диалог с воспитанником, выводить его на диалог, выстраивать диалог детей с миром и культурой, а также в умении развивать в ребенке способность вести диалог с самим собой, чтоб он вырос субъектом вполне осознающим себя в этом мире и могущим производить свободный выбор, за который может нести ответственность;
- этическая подготовка учителя должна становиться основанием для умения принимать личность воспитанника как данность. Только такое умение педагога сохраняет неповторимые проявления ребенка, не стирает уникальные его черты и не позволяет своеобразию личности перерасти в своеволие, анархизм, вседозволенность. Только такие умения сохраняют работу педагога с группой, как работу с личностями, как совокупным субъектом, а не собранием объектов.

Но стоит отметить, что не всякая технология может быть применена каждым учителем, много зависит от его опыта работы, педагогического мастерства, методической и материальной обеспеченности педагогического процесса и др. Важно обратить внимание и на такие свойства технологии, как ее результативность и применимость. Зачастую учитель учитывает различные требования, методические рекомендации, инструкции и пр. и не всегда замечает того, что хотят его подопечные, каковы их интересы, потребности. В таких случаях ни одна технология не поможет учителю добиться своих целей. Деятельность педагога (его цели, потребности и мотивы, действия, средства и условия их применения и т.д.) должна соотноситься, соответствовать деятельности ученика (его целям, возможностям, потребностям, интересам, мотивам, поступкам и т.д.).

Педагог, освоивший образовательную технологию, – это человек, обладающий педагогическим мастерством.

В современных условиях выработаны основные критерии профессионализма педагога. На основании которых можно сделать вывод:

Учитель XXI века – это:

- гармонично развитая, внутренне богатая личность, стремящаяся к духовному, профессиональному, общекультурному и физическому совершенству;
- умеющий отбирать наиболее эффективные приемы, средства и технологии обучения и воспитания для реализации поставленных задач;
- умеющий реализовать рефлексивную деятельность;

- обладающий высокой степенью профессиональной компетентности.

Расширение рынка технологий обучения обуславливает стремление педагогов повышать уровень профессионального мастерства, обновлять содержание обучения, совершенствовать методы и формы работы с учащимися. Чтобы сделать процесс обучения основам наук эффективным, недостаточно использовать только традиционные методики преподавания. Решение этой проблемы может быть достигнуто только благодаря использованию нестандартных технологий в обучении.

Необходимость формирования профессиональной компетентности будущего педагога-историка позволяет адаптироваться к любым сменам обстоятельств своей деятельности, умело апеллировать к разнообразным приемам и способам обучения, вариативно применять, комбинировать методические знания, умения, навыки, гибко сочетая традиционное и новаторское в рамках педагогической «лаборатории», представляя один из возможных путей овладения интеллектуальными способностями через сопоставление теории и практики.

Познавательная деятельность учителя как носителя и передатчика научной информации должна быть расширена функцией управления познавательной деятельностью обучающихся и организацией их самостоятельной работы. В реальной практике этой стороне дела, к сожалению, не уделяется должного внимания. Интегративное взаимодействие педагога и учащихся – доминирующий существенный признак педагогической деятельности.

Таким образом, в образовательном процессе меняется многое, и, прежде всего, меняется место преподавателя. Центристская модель обучения заменяется компетентностным подходом к обучению. В современной педагогике всё более утверждается термин «учебное сотрудничество», т.е. сотрудничество учителя и учащегося. При этом речь не идет о мнимом партнерстве, так как некорректно уравнивать такие компоненты учебного процесса, как цели, мотивы, результаты действий той и другой стороны. Дело в том, что изменяется вектор взаимодействия основных субъектов учебной деятельности.

Список использованной литературы:

1. Жекибаева Б.А. О сущности понятия «педагогическое мастерство». // Вестник КарГУ. – Караганда, 2011. – Адрес статьи: articlekz.com/article/5763
2. Слостенин В.А., Исаев И. Педагогика. – М.: АСАДЕМА, 2002. – 228 с.
3. Иванникова М.В. Педагогические условия подготовки будущих учителей к реализации метода проектов в образовательной области «Технология» // Инновационные технологии в образовании и науке : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 7 мая 2017 г.). В 2 т. Т. 1 / редкол.: О.Н. Широков [и др.] – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017. – 83-87 с.
4. Педагогика: теории, системы, технологии: учебник для студ. высш. и сред. учеб. заведений / [С.А. Смирнов, И.Б. Котова, Е.Н. Шиянов и др.]; под ред. С.А. Смирнова – 8-ое изд. перераб. – М.: Академия. – 2008. – 512 с.
5. Старостина Н.В., Калашиникова С.С. Формирование умений педагогического общения со школьниками у будущих учителей на занятиях по иностранному языку в высшей школе // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – Адрес статьи: science-education.ru/ru/article/view?id=15906
6. Хамракулова Х.М. Использование инновационных технологий в повышении эффективности урока // Научно-популярный журнал NovaInfo, 2016. – №44-4. – Адрес статьи: novainfo.ru/article/5683
7. Концепция 12-летнего среднего образования Республики Казахстан. – Астана, 2010. – 24 с.

References:

1. Zhekibaeva B. A. On the essence of the concept of "pedagogical skill". // Herald of the KarGU. - Karaganda, 2011. - Address of the article: articlekz.com/article/5763
2. Slastenin V. A., Isaev I. Pedagogika. - M.: ACADEMA, 2002. - 228 p.
3. Ivannikova M. V. Pedagogical conditions for preparing future teachers for the implementation of the method of projects in the educational field "Technology" // Innovative technologies in education and science: materials of the International Scientific and Practical Conference

- (Cheboksary, May 7, 2017). In 2 vols. T. 1 / Editorial board: O. N. Shirokov [et al.] - Cheboksary: CNS "Interactive Plus", 2017. - 83-87 p.
4. Pedagogy: theories, systems, technologies: a textbook for students. higher. and Wednesday. studies. institutions / [S. A. Smirnov, I. B. Kotova, E. N. Shiyanov, et al.]; edited by S. A. Smirnov-8th ed. pererab. - M.: Akademiya. - 2008. - 512 p.
 5. Starostina N. V., Kalashnikova S. S. Formation of skills of pedagogical communication with schoolchildren in future teachers at foreign language classes in higher school // Modern problems of science and education. - 2014. - No. 6. - Address of the article: science-education.ru/ru/article/view?id=15906
 6. Khamrakulova Kh. M. The use of innovative technologies in improving the effectiveness of the lesson // Popular Science Journal NovaInfo, 2016. - №44-4. - Article address: novainfo.ru/article/5683
 7. The concept of 12-year secondary education of the Republic of Kazakhstan. - Astana, 2010. - 24 p.