

Л.Ю.Зайниева¹, А.А.Касымбекова²

*д.пол.н., профессор кафедры политологии и политических технологий
Казахского национального университета им. аль-Фараби,
г.Алматы, Казахстан, e-mail: zainieval@mail.ru;
магистрант Казахского национального университет им. аль-Фараби,
г. Алматы, Казахстан, e-mail: lina.kasymbekova.96@mail.ru*

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ РОЛИ МЕДИАЦИИ В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА

Аннотация

Статья посвящена раскрытию некоторых аспектов значения медиации в жизни общества. В ней рассматриваются зарождение и становление медиации в мире, зарубежный и отечественный опыт ее осуществления, отличительные черты развития этого важного явления в ряде стран. При освещении опыта Республики Казахстан особо высвечена роль Ассамблеи народа Казахстана в развитии медиации. Сделана попытка найти точки соприкосновения ее деятельности и работы волонтеров, вовлечения в медиацию молодых людей.

Ключевые слова: медиация, медиатор, способ урегулирования споров, закон, Ассамблея народа Казахстана, волонтерство, молодежь.

Л.Ю.Зайниева¹, А.А.Касымбекова²

*¹саясаттану ғылымдарының докторы, әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті
саясаттану және саяси технологиялар кафедрасының профессоры,
Алматы қ., Қазақстан, e-mail: zainieval@mail.ru;*

*²әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университетінің магистранты,
Алматы қ., Қазақстан, e-mail: lina.kasymbekova.96@mail.ru*

МЕДИАЦИЯНЫҢ ҚОҒАМ ӨМІРІНДЕГІ РӨЛІНІҢ КЕЙБІР АСПЕКТІЛЕРІ

Аңдатпа

Мақала қоғам өміріндегі медиацияның мәнінің кейбір аспектілерін ашуға арналған. Мақалада әлемде медиацияның пайда болуы мен қалыптасуы, оны жүзеге асырудың шетелдік және отандық тәжірибесі, бірқатар елдерде осы маңызды құбылыстың дамуының ерекше белгілері қарастырылды. Қазақстан Республикасының тәжірибесінде медиацияны дамытудағы Қазақстан халқы Ассамблеясының рөлі ерекше көрсетілген. Медиацияның қызметі мен еріктілердің жұмысына жанасу нүктесін табуға, жастарды медиацияға тартуға әрекет жасалды.

Кілт сөздер: медиация, медиатор, дауларды реттеу әдісі, заң, Қазақстан халқы ассамблеясы, еріктілер, жастар.

L.Yu. Zayniyeva¹, A.A. Kassymbekova²

¹doctor of Political Science, professor of the Department of political science and political technologies

²al-Farabi Kazakh National university, Almaty, Kazakhstan, e-mail: zainieval@mail.ru;

SOME ASPECTS OF THE ROLE OF MEDIATION IN SOCIETY

Abstract

The article discusses some aspects of the significance of mediation in society. It examines the emergence and development of mediation in the world, foreign and domestic experience in its implementation, and the characteristics of the development of this important phenomenon in several countries. The role of the Assembly of the People of Kazakhstan in the development of mediation is highlighted in highlighting the experience of the Republic of Kazakhstan. An attempt has been made to find points of contact between her activities and the work of volunteers, and to involve young people in mediation.

Key words: mediation, mediator, modes of dispute resolution, law, Assembly of People of Kazakhstan, volunteering, youth.

В современных условиях практика медиации приобретает всё большую актуальность и имеет широкое применение в спорах и конфликтах разных сфер и уровней жизни общества. Усиление роли медиации происходит на фоне глобализационных процессов, которые способствуют выстраиванию новых множественных коммуникативных взаимосвязей различных акторов. С помощью медиации становится возможным лучше понять и совершенствовать подходы к изучению конфликтов. Обобщая различные формулировки понятия медиации, можно прийти к выводу, что это процесс, в котором стороны пытаются достичь мирного урегулирования спора через нейтральное третье лицо - медиатора. Медиация является универсальным инструментом, применимым практически при любых спорах. Использование медиации как способа урегулирования конфликтов имеет ряд преимуществ.

Поэтому с древних времён человек, выполняющий посредническую функцию, обладал особым авторитетом и уважением среди соплеменников или сограждан, что гарантировало определенную легитимность решений. Данная практика существовала как в Древней Греции и Древнем Риме, так и в других государствах.

История становления института медиации связана с возникновением процесса разрешения конфликтов без судебных разбирательств в 1960-е годы в странах с англо-саксонской правовой системой. После того, как первая практика программ медиации в США дала успешные результаты в 1970-х годах, во всём государстве стали запускаться соответствующие программы. Сегодня в США большую роль играют Национальный институт разрешения диспутов, исследующий новые технологии медиации, а также Американская арбитражная ассоциация. В 2001 году был принят Единообразный акт о медиации, который объединил более 2500 ранее существовавших законов, регулировавших посредническую деятельность в различных штатах.

На мировом уровне профильный закон был разработан и принят Комиссией ООН по международному торговому праву. В Евросоюзе действуют Европейский кодекс поведения, а также Европейская директива по некоторым аспектам медиации в гражданских и коммерческих вопросах. Европейский кодекс разработан инициативной группой практикующих медиаторов – представителей более 30 европейских организаций, имеющих дело с альтернативными способами разрешения споров при поддержке Еврокомиссии. Он был принят в Брюсселе в июне 2004 года. В 2008 году вступила в силу Европейская директива по некоторым вопросам медиации в гражданских и коммерческих вопросах.

В Австрии практика медиации началась в 1980-е годы с несовершеннолетних граждан как внесудебное разбирательство их дел в рамках судопроизводства, затем стала применяться ко всем категориям граждан. Австрия – одна из немногих стран, где специализация «медиатор» внесена в классификатор профессий. Медиация Германии гармонично встроена в систему правосудия. Посредники работают при судах, значительно снижая количество потенциальных судебных тяжб. В целом в западных странах можно выделить два основных подхода к медиации. В первом случае судья предлагает сторонам обратиться к услугам медиатора (так, например, принято в Австралии, Новой Зеландии, Канаде, различных штатах Америки). Второй подход – обязательные досудебные переговоры (Аргентина) [1]. Медиация внесена в закон о ювенальной юстиции в Испании (Каталония), Англии, Финляндии, Ирландии и Польше. Отдельные законы о медиации имеются в Норвегии, Швеции, Чешской Республике.

В России медиаторы руководствуются Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника», который вступил в силу 1 января 2011 года. В стране создана Национальная организация медиаторов, существует большое количество различных центров медиации, соответствующих некоммерческих организаций, постоянно проходят профессиональные научно-практические конференции.

Природа медиации в Казахстане заложена в самой ментальности народа. Издавна формировалась культура разрешения споров путем обращения к умудренному опытом, уважаемому в обществе человеку. Следует отметить и суды биев, в рамках которых в казахской степи вершилось правосудие людьми, обладающими большим авторитетом. Впервые в суверенном Казахстане идея развития института медиации была обозначена в Концепции правовой политики, утвержденной Указом Первого Президента РК Н.А.Назарбаева от 20 сентября 2002 года. В 2011 году с принятием закона «О медиации» была создана в республике нормативно-правовая база для процедуры медиации. Главными принципами в документе выступают добровольность, конфиденциальность, взаимоуважение, равноправие сторон, нейтральность и беспристрастность медиатора, прозрачность процедуры. Медиатором не может быть лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций и приравненное к нему [2]. В Послании народу Казахстана «Стратегия «Казахстан – 2050»: новый политический курс состоявшегося государства» Первый Президент РК Н.А.Назарбаев подчеркнул, что «в целях разгрузки судов следует продолжить развитие институтов внесудебного урегулирования споров» [3].

В стране действуют непрофессиональные и профессиональные медиаторы, число организаций которых растет. Если в 2014 году таких организаций было 90, то в 2019 году – 120. Среди них можно выделить наиболее крупные, имеющие наибольшее количество медиаторов в своих реестрах: Международный правозащитный центр, республиканский «Центр развития медиации», Союз профессиональных медиаторов «Келису», Казахстанский центр медиации, Единый центр медиации и миротворчества «Медиация», Ассоциация «Центр развития медиации» и др. [4].

Нельзя не отметить в развитии медиации в республике роль Ассамблеи народа Казахстана. Привлечение такой организации к медиации – это особенность республики по сравнению с другими странами. Учитывались содержание и принципы деятельности АНК, разветвленная структура и многочисленность ее звеньев, большое число активистов, многонациональный состав. Приведем некоторые компоненты Ассамблеи: этнокультурные объединения, молодежные организации при этнокультурных центрах, объединение молодежи «Жарасым», советы общественного согласия, советы матерей, Ассоциация предпринимателей, депутатские группы в Мажилисе Парламента РК и маслихатах, Научно-экспертный совет и научно-экспертные группы в регионах, Ассоциация кафедр АНК в учебных заведениях и др. Членов образований Ассамблеи характеризует стремление помогать людям в решении их проблем и трудностей, причем не только касательно межэтнических отношений, но и многих других вопросов жизнедеятельности граждан различных возрастов и профессий.

На XXIV сессии АНК 26 апреля 2016 года в речи «Независимость. Согласие. Нация единого будущего» ее Председатель Н.А.Назарбаев подчеркнул: «До 2011 года, когда был принят закон о медиации, никто не знал, как к ней подступиться. Ассамблея проявила инициативу, и вопрос сдвинулся с места. Развитие сети медиаторов снизило нагрузку на суды, усилило правовую культуру и правосознание в обществе» [5]. Создан Совет по медиации АНК. При региональных КГУ «Қоғамдық келісім», домах дружбы действуют 17 кабинетов медиации АНК, функционируют 437 диалоговых площадок при общественных приемных государственных учреждений, где медиаторы Ассамблеи приводят прием граждан на безвозмездной основе.

АНК способствует развитию категории общественных непрофессиональных медиаторов, всемерно им содействует. В 2017 году их действовало около трех тысяч. В 2019 году медиаторов именно Ассамблеи насчитывалось 597 человек. Если в 2017 году было зафиксировано к ним более 30 тысяч обращений, в 2018 году – свыше 33 тысяч, в первой половине 2019 года – более 16 тысяч, из которых по 50 % заключены медиативные соглашения, остальные вопросы разрешены на стадии консультаций [6].

Эффективной формой работы Ассамблеи, значительно активизирующей ее деятельность, является проведение Единого республиканского Дня медиации. Так, 3 августа 2018 года в ходе такой акции во всех областных центрах на базе домов дружбы с привлечением советов общественного согласия, советов матерей, научно-экспертных групп, представителей судов, адвокатов и медиаторов прошли заседания «круглых столов». В кабинетах медиации и в других

общественных учреждениях перего-ворщики провели прием граждан на безвозмездной основе. По итогам дня медиаторами были рас-смотрены свыше пяти тысяч обращений граждан, заключено более 200 медиативных соглашений [7].

Развитие медиации тесно взаимосвязано с развитием многих процессов и структур, способствующих развитию общественной активности граждан. Например, с гражданским обществом. В августе 2019 года в Нур-Султане состоялась республиканская научно-практическая конференция «Роль медиации в модернизации гражданского общества». На ней представители судебных и правоохранительных органов, органов юстиции, партии «Нур Отан», профсоюзов, этнокультурных объединений, членов Научно-экспертной группы, советов общественного согласия и матерей столичной АНК, ученые обсудили меры по укреплению и дальнейшему развитию института медиации в обеспечении общественного согласия и общенационального единства. Выступающие называли медиацию полезным социальным инструментом, активно развивающимся в связи с актуальностью диалога между государством и обществом. Отмечалось, что в Казахстане медиация выступает в двух ипостасях: как правовой институт и элемент судебной системы и как общественный институт, который обеспечивает не просто альтернативное решение споров, но, прежде всего, бесконфликтное развитие общества [8].

АНК придает большое значение вовлечению в медиацию представителей молодого поколения. Этому способствует, как указывалось выше, создание молодежных объединений в рамках АНК, а также активное участие Ассамблеи, ее различных звеньев в мероприятиях проведенного в республике в 2019 году Года молодежи. 2020 год объявлен в стране Годом волонтера. Это своеобразное продолжение Года молодежи, так как во многом его задачи направлены на продолжение работы с молодыми людьми, на повышение их активности в жизни страны, воспитание таких качеств, как ответственность, отзывчивость, стремление оказать помощь нуждающимся в поддержке гражданам. Такие качества получили особую актуальность в условиях сложной обстановки, связанной с пандемией коронавируса.

Анализ развития медиации, особенно через деятельность АНК, высвечивает еще одно позитивное явление: довольно тесную связь ее с волонтерством. Эта схожесть основывается вполне на реальной основе: в центре внимания волонтерства, как и медиации, лежат толерантность, стремление помочь людям, оказать всемерное содействие оказавшимся в трудных ситуациях. Исключительно ценно, что эта растущая взаимосвязь позволяет шире привлечь в медиацию и волонтерство молодых людей. Во многих случаях это происходит благодаря Ассамблеи.

В декабре 2019 года состоялась церемония закрытия Года молодежи и старта Года волонтера. Выступая на этом мероприятии, Президент РК Касым-Жомарт Токаев обратил внимание на бытующее мнение о том, что волонтерство – движение, зародившееся на Западе. «Сама суть добровольчества – делать что-то из благих намерений – соответствует нашим национальным традициям и ценностям, - подчеркнул он. – Волонтерство – не просто бесплатная работа, это показатель ответственности граждан и готовность менять мир к лучшему. ...Волонтерство – это системная и постоянная деятельность, если хотите, это зов души и образ жизни». Несколько позже на встрече с участниками Президентского молодежного кадрового резерва Касым-Жомарт Токаев призвал их принять самое активное непосредственное участие в реализации мероприятий в рамках Года волонтера. «Вы могли бы поделиться своими знаниями и опытом со студентами университетов, колледжей и учениками сельских школ, - сказал он. – Возможно, именно ваш пример воодушевит и вдохновит десятки юных ребят, мечтающих создать собственную историю успеха. Многие из вас могли бы начать реализацию общественно полезных инициатив вместе с коллегами в своей компании или организации». Отметив, что работы для волонтеров в Казахстане очень много, Президент обозначил волонтерство в качестве реальной возможности внести личный вклад в развитие страны.

В числе ключевых направлений в 2020 году Президент назвал заботу о людях, прежде всего, о нуждающихся в особой поддержке, помощь в домах престарелых, шефство над воспитанниками детских домов, медицинское, экологическое, образовательное волонтерство, сохранение материального и духовного культурно-исторического наследия. Следует специально выделить положение Президента о том, что необходимо активно привлекать волонтеров-юристов к работе по повышению правовой грамотности населения и оказанию консультационной помощи гражданам по правовым вопросам [9].

В рамках этого положения Президента представляет интерес первый съезд республиканского волонтерского движения «Ізгілік елшісі – Акселератор добра», состоявшийся в Алматы в феврале

2020 года. Вместе с представителями общественности в работе съезда приняли участие юристы и эксперты в области права. В выступлениях участников съезда отмечалось в качестве позитива участие в движении молодых юристов и студентов. Подчеркивалось, что для студентов такое участие будет и хорошей практикой. Помимо консультаций волонтеры намерены читать лекции. Не исключено, что при необходимости они будут защищать права граждан в суде. Во всех 17 регионах республики есть представители движения, которые координируют проекты по поддержке населения в правовых вопросах [10].

Центры волонтерского движения открываются в домах дружбы областных центров, в городах Алматы, Шымкенте и Нур-Султане. В январе 2020 года в столичном Доме дружбы прошел единый день открытых дверей центров волонтерского движения АНК. В нем активное участие приняли представители этнокультурных объединений, Совета общественного согласия, Совета матерей, молодежного крыла АНК г. Нур-Султана. По сути, это мероприятие стало открытием Года волонтера Ассамблеей народа Казахстана столицы страны и презентацией волонтерской деятельности.

На мероприятии озвучены четыре основных направления волонтерского движения Ассамблеи. Они сформулированы на основе положений, обозначенных в выступлениях Президента страны. В качестве первого зафиксировано социальное направление «Бірлік». Оно предусматривает организацию и участие волонтеров в общественно-массовых мероприятиях в рамках социальных программ, оказание помощи нуждающимся, лицам с ограниченными возможностями, жертвам стихийных бедствий и катастроф, а также восстановление исторических духовных и архитектурных ценностей. Второе направление – «Білім» - образовательное. Оно включает в себя организацию бесплатных уроков по разным предметам, преподавание языков при домах дружбы с бизнес-тренингами от ведущих специалистов, повышение цифровой грамотности, работу по профессиональной ориентации школьников, оказание помощи абитуриентам при поступлении в вузы, популяризацию института наставничества. Третье направление – спортивное – представлено следующими задачами: формирование гражданской позиции, патриотизма, развитие физической культуры и спорта. Четвертое направление – «Желісім» - предполагает медиацию: разрешение споров и конфликтов, помощь обществу в решении социальных задач [11].

Таким образом, аспекты развития медиации органично вплетаются в осуществление волонтерских задач, причем нередко благодаря деятельности АНК. Это положительно влияет на применение медиации при разрешении споров самого широкого круга – начиная от бытовых трений и кончая сложными многосторонними конфликтами. Расширение применения этого способа связано с рядом причин. Среди них можно назвать недостаточную информированность населения о медиации и её преимуществах перед судебным процессом, нехватку квалифицированных специалистов в данной области. В республике функционируют общественные центры по подготовке медиаторов. Однако должный контроль за качеством работы этих центров, а также системный учет лиц, прошедших обучение и получивших сертификаты, отсутствуют.

Проблемами медиации в республике занимаются различные структуры. Среди них Ассамблея народа Казахстана, Верховный суд, Министерство информации и общественного развития, Министерство юстиции, местные органы. Но нет главного органа, который бы на основе нормативно-правовых положений осуществлял единую политику относительно их деятельности. Целесообразно создание республиканской ассоциации медиаторов, налаживание обмена опытом работы. Требуется разрешения проблема доступности услуг социально уязвимым слоям населения, поскольку их оплата ложится на инициатора досудебного урегулирования спора, в редких случаях – на обе стороны.

Эти и другие проблемы в развитии медиации актуальны не только для Казахстана, но и в целом для мирового сообщества. Необходим, прежде всего, более глубокий и системный подход в изучении и совершенствовании медиации, увеличении популярности её практического применения через формирование доверия к институту медиации в социуме. Анализ показывает, что медиация имеет будущее. Ее развитие позволяет разгрузить суды различных инстанций, уменьшить социальную напряженность в обществе и усилить профилактику конфликтности в обществе.

Список использованной литературы:

1. Рахимзаде И. Медиация – сфера тонкая // *Казахстанская правда*, 7 февраля 2018.

2. *О медиации. Закон Республики Казахстан от 28 января 2011 года // online.zakon.kz/Document/?doc_id=30927376#pos=3;-106.*
3. *Казахстанская правда, 15 декабря 2012.*
4. *Рахимзаде И. Медиация: от компромисса – к соглашению // Казахстанская правда, 5 августа 2019.*
5. *Казахстанская правда, 27 апреля 2016.*
6. *Рахимзаде И. Медиация: от компромисса – к соглашению // Казахстанская правда, 5 августа 2019.*
7. *Прокопенко Л. Путь к согласию, единству и благополучию // Казахстанская правда, 6 августа 2018.*
8. *Муканова А. Ценный труд медиатора // Казахстанская правда, 6 августа 2019.*
9. *Прилепская А., Муканова А. Зов души и образ жизни // Казахстанская правда, 11 декабря 2019; Магер Ю., Муканова А. От личных историй успеха – к достижениям на благо страны // Казахстанская правда, 16 января 2020.*
10. *Шулембаева Р. По зову души // Казахстанская правда, 25 февраля 2020.*
11. *Иржанов М. Время добрых дел // Казахстанская правда, 22 января 2020.*